



Information à la patientèle – Protection des données personnelles

Le **centre Le point d'équilibre** est responsable du traitement de vos données personnelles, y compris vos données de santé. Celles-ci sont collectées et traitées dans le cadre de votre prise en charge thérapeutique, conformément aux prescriptions légales et contractuelles, afin d'assurer la qualité et le suivi de votre traitement.

Collecte et utilisation des données

Vos données sont recueillies par votre physiothérapeute et, avec votre consentement, peuvent être transmises aux médecins ou autres professionnels impliqués dans votre traitement. Seules les informations nécessaires à la prise en charge médicale, à la facturation et à la coordination des soins sont utilisées.

Conservation et transmission

Les dossiers patients sont conservés **10 ans après le dernier traitement**, puis effacés ou détruits de manière sécurisée.

Les données peuvent être transmises uniquement :

- aux **assurances** (maladie, accident, invalidité) pour le décompte,
- à un **bureau de recouvrement**, en cas de factures impayées,
- et, avec votre consentement, à d'autres professionnels de santé.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- demander **l'accès** à vos données,
- demander leur **rectification**,
- ou **révoquer votre consentement** par écrit.

Une copie du dossier peut être remise, éventuellement contre participation aux frais de reproduction. Vous pouvez aussi demander la **transmission de vos données** à un autre professionnel.

Vidéosurveillance

Pour des raisons de sécurité, l'**espace commun du cabinet** (hall, accueil, couloirs) est placé **sous vidéosurveillance** afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

- Les **images sont conservées 72 heures** avant d'être automatiquement effacées, conformément au droit suisse.
- **Les espaces de soin ne sont pas filmés.**
- Toute personne peut, sur demande écrite, **accéder aux images** pour vérifier leur nature respectueuse et conforme à la finalité annoncée.